

Términos y Condiciones de Uso

Maria Castro Document Services LLC

Última actualización: Mayo 02, 2025

Por favor, lee atentamente estos Términos y Condiciones antes de utilizar nuestro sitio web. Al acceder, navegar o utilizar este sitio, aceptas estar legalmente obligado por estos términos. Si no estás de acuerdo, por favor no utilices el sitio ni nuestros servicios.

1. Elegibilidad de Uso

Este sitio web está destinado únicamente para personas mayores de 18 años y residentes en los Estados Unidos. Al utilizar este sitio, declaras y garantizas que cumples con estos requisitos. Nos reservamos el derecho de rechazar el acceso o servicio a cualquier persona por cualquier motivo permitido por la ley.

2. Servicios Ofrecidos

Maria Castro Document Solutions LLC ofrece servicios de:

Preparación de formularios migratorios (como I-130, N-400, I-765, etc.)

Venta de productos digitales (eBooks, guías, hojas de práctica, etc.)

No ofrecemos asesoría legal ni representamos ante USCIS u otras autoridades. Si necesitas asistencia legal, debes acudir a un abogado licenciado en inmigración.

3. Pagos y Métodos Aceptados

Aceptamos pagos a través de plataformas seguras como tarjetas de crédito/débito, PayPal, Zelle o Stripe, según disponibilidad. Todos los precios están en dólares estadounidenses (USD). El pago debe completarse antes de recibir cualquier servicio o producto.

4. Política de Reembolsos

Dado que algunos de nuestros productos son digitales y descargables (como eBooks o guías), **todas las ventas son finales.** No se ofrecerán reembolsos, cambios ni devoluciones después de la compra. Para servicios personalizados, los reembolsos se evaluarán caso por caso y a discreción de la empresa.

5. Modificaciones de Servicios

Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o discontinuar cualquier parte de nuestros servicios o productos en cualquier momento, sin previo aviso. Esto incluye cambios en precios, contenido, disponibilidad o funcionalidad.

6. Derechos de Propiedad Intelectual

Todo el contenido de este sitio web, incluyendo textos, imágenes, logotipos, documentos, productos digitales y materiales gráficos, es propiedad de **Maria Castro Document Services LLC** y está protegido por derechos de autor y leyes de propiedad intelectual. Queda prohibida su reproducción, distribución, modificación o uso sin autorización escrita.

7. Cuentas y Membresías

Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar cuentas de usuarios que violen estos Términos y Condiciones, hagan un uso indebido del contenido, o interfieran con el funcionamiento del sitio. También podemos restringir el acceso a ciertos productos o secciones solo a miembros registrados o suscriptores.

8. Limitación de Responsabilidad

El uso de nuestros servicios y productos es bajo tu propio riesgo. No garantizamos resultados legales específicos. No seremos responsables por pérdidas, errores, retrasos o consecuencias legales derivadas del uso de este sitio o nuestros servicios.

9. Privacidad

Cuidamos tu información personal conforme a nuestras políticas de privacidad. No compartimos tus datos con terceros sin tu consentimiento, salvo en los casos requeridos por ley.

10. Jurisdicción y Legislación Aplicable

Este acuerdo se rige por las leyes del Estado de Florida, EE.UU. Cualquier disputa que surja en relación con el uso de este sitio o nuestros servicios será resuelta en los tribunales competentes de Lee County, Florida.

11. Contacto

Si tienes preguntas sobre estos Términos y Condiciones, puedes escribirnos a: info@mariacastrodocumentsolutions.com

Políticas de Reservas, Cancelaciones y Lista de Espera

1) Reservas y pago

- Las citas se confirman **únicamente con pago completo por adelantado** a través de la página web.
- El pago **no es reembolsable** en ninguna circunstancia.

2) Confirmación

- Una vez completado el pago, recibirás un **correo electrónico/SMS de confirmación** con la fecha, hora y el enlace para **reagendar** (si aplica).
- Verifica que tus datos de contacto estén correctos al momento de reservar.

3) Reagendamientos

- Puedes **reagendar** tu cita hasta **12 horas antes** de la hora programada, usando el botón/enlace “Reagendar” de tu confirmación.
- A menos de 12 horas de la cita, **no es posible reagendar** y el pago se pierde.

4) Cancelaciones

- Puedes **cancelar** tu cita hasta **24 horas antes** de la hora programada.
- Las cancelaciones **no tienen reembolso**. (Tu pago no será devuelto).

5) No presentación (No-Show)

- Si **no asistes** a la cita o te conectas/arribas fuera del tiempo acordado y no podemos realizar el servicio, se considera **No-Show**.
- En caso de No-Show, **no hay reembolso** y no se reprograma la cita.

6) Lista de espera

- Si no encuentras disponibilidad, puedes unirte a la **lista de espera** desde la página de reservas.
- Cuando se libera un cupo, notificamos por **correo/SMS** a los inscritos **en orden de registro**.
- El cupo se asigna a la **primera persona que confirme** el enlace recibido dentro del tiempo indicado (habitualmente **2 horas**). Si no confirmas a tiempo, el turno pasa al siguiente en la lista.

7) Excepciones

- Entendemos que pueden surgir **emergencias**. Cualquier excepción a estas políticas será evaluada **a discreción** de María Castro Document Solutions LLC y **no garantiza** reembolsos.

8) Requisitos y puntualidad

- Para citas virtuales: asegúrate de contar con **conexión estable**, dispositivo cargado y documentos listos.
- Para citas presenciales/virtuales: te pedimos **puntualidad** para aprovechar al máximo el tiempo reservado.

9) Contacto

- Si necesitas soporte con tu reserva, escríbenos por WhatsApp o email (incluye tu **nombre completo** y **fecha/hora** de la cita).

10) Aceptación

info@mariacastrodocumentsolutions.com

www.mariacastrodocumentsolutions.com

Tel: +1 (239) 980 2891

- Al realizar una reserva en nuestra web, **aceptas íntegramente** estas políticas de reservas, cancelaciones y lista de espera.

